

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果(平成30年度)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		・専門性って??
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	1	・入り口にベンチが増えて良いと思いました ・よくわからない、見てないので
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	1	・都外へのおでかけの時に交流があるのかも…です ・わかりません
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	20			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	7		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	3	・特に保護者同士が会う事はなかったが必要背を感じなかった。充分な対応をして頂いたと思う ・父母会があれば教えて下さい ・参加しないのでよくわかりません
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5		・苦情はありません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		・活動に防災の日がありとても良いことだと思います
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、休出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・すごく楽しみにしています ・はい
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20			・みなさん温かく見守って下さって、もう一つの家って感じで本人もうれしいと思います ・複数のデイを利用していますが、とくに活動内容は昼食・おやつ・おにぎり作り、外へのお出掛けなどとても充実した内容だと感じています ・とても満足しています。ありがとうございました